**Programma voor de training ‘Coaching op de werkvloer’**

Beste deelnemer

Bij deze wordt je uitgenodigd voor de training ‘Coaching op de werkvloer’. Deze training bestaat uit twee bijeenkomsten en een nagesprek. In deze brief vind je de informatie die voor jou van belang is.

**Inhoud**

In de training ‘Coaching op de werkvloer’ leer je in twee bijeenkomsten op welke manier je je coaching vaardigheden kunt toepassen bij je collega’s. Daarnaast leer je hoe je om kunt gaan met weerstanden binnen je team. Het accent ligt bij de thema’s methodisch werken en rapporteren, op zowel inhouds- als procesniveau.

*Bijeenkomst 1:*

* Training methodisch werken (verkort)
* Training rapporteren (verkort)

Tijdens deze bijeenkomst wordt er vanuit een helicopterview inhoudelijk naar de trainingen gekeken. Het accent ligt hierbij op het doorlopen van de processen die in de trainingen aan bod komen. Je hebt al de training ‘Rapporteren’ gevolgd en in het najaar van 2018 zal de training ‘Methodisch werken in het ECD’ binnen Libertas Leiden gegeven gaan worden. Vooruitlopend op deze training krijg je in deze bijeenkomst daar alvast een inhoudelijk voorproefje van.

Bij welke inhoudelijke thema’s ervaar je weerstanden in je team? En bij welke thema’s denk je dat er nog veel vooruitgang te boeken is? Tijdens deze bijeenkomst gaan we met alle collega’s/aandachtsvelders kwaliteit die binnen de thuiszorg van LibertasLeiden werken gezamenlijk aan de slag!

Aan het einde van de bijeenkomst ben je op de hoogte van de lesstof die aan je collega’s gegeven is en gaat worden. Je krijgt een zelfreflectie opdracht, waarbij je op inhoudsniveau gaat analyseren welke specifieke onderwerpen (methodisch werken en rapporteren) in je team extra aandacht nodig hebben. De uitwerking van deze zelfreflectie opdracht neem je mee naar de tweede bijeenkomst en zal dan worden besproken.

*Bijeenkomst 2:*

Tijdens deze bijeenkomst staan je persoonlijke coachingsvaardigheden centraal.

Ter voorbereiding heb je een zelfreflectie opdracht gemaakt, en in deze bijeenkomst gaan we die opdracht als start gebruiken.

We staan in deze bijeenkomst stil bij de volgende vragen:

* Wat is coachen?
* Welke sterke coaching vaardigheden[[1]](#footnote-1) bezit ik?
* Welke coaching vaardigheden kan ik verder ontwikkelen?
* Hoe kan ik mijn collega’s coachen bij weerstand(en)?
* Hoe kan ik mijn collega aandachtsvelders kwaliteit betrekken?

Tijden de tweede bijeenkomst kun je je intekenen voor een coachingsgesprek met één van de twee coaches (Natasja Gundelach of Elisabeth Meulman). In dit gesprek (30 minuten) wordt de voortgang gemonitord aan de hand van de ingeleverde opdracht van de tweede bijeenkomst. De afspraak wordt in overleg tussen docent en deelnemer gepland, een aantal weken nadat de tweede bijeenkomst heeft plaatsgevonden. Dit vindt bij voorkeur telefonisch of via Skype/Face-time plaats, maar kan indien gewenst, ook op een locatie binnen Libertas Leiden plaatsvinden.

Aan het einde van de tweede bijeenkomst lever je, wederom, een zelfreflectie opdracht in waarin je aangeeft aan welk doel je wil werken in de weken die volgen en op welke manier je je doel wilt bereiken. Tijdens het individuele coachingsgesprek worden de doelen geëvalueerd.

**Data**

De training ‘Coaching op de werkvloer’ bestaat uit twee bijeenkomsten van 2,5 uur en zal worden uitgevoerd bij Libertas Leiden op de volgende data:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Datum** | **Tijd** | **Locatie** |
| Trainingsdag 1, voor groep 1 | Dinsdag 12 juni | 13:30 – 16:00 uur | Grote zaal, Huis van de buurt De Kooi  Driftstraat 49, 2315 CD LEIDEN |
| Trainingsdag 1, voor groep 2 | Donderdag 21 juni | 13:30 – 16:00 uur | Ruimte 1, Huis van de Buurt Vogelvlucht  Boshuizerlaan 5, 2321 SG LEIDEN |
| Trainingsdag 2, voor groep 1 | Woensdag 20 juni | 13:30 - 16:00 uur | Ruimte 4, Huis van de Buurt Vogelvlucht  Boshuizerlaan 5, 2321 SG LEIDEN |
| Trainingsdag 2, voor groep 2 | Donderdag 28 juni | 13:30 – 16:00 uur | Ruimte 4, Huis van de Buurt Vogelvlucht  Boshuizerlaan 5, 2321 SG LEIDEN |

**Kijk goed in welke groep je zit, zodat je de juiste bijeenkomsten volgt.**

**Toelatingseisen**

Om aan deze training te kunnen deelnemen gelden de volgende toelatingseisen:

* Deelnemers zijn werkzaam binnen Libertas Leiden en hebben aandachtsgebied kwaliteit
* Deelnemers hebben toegang tot ONS Nedap
* Deelnemers zijn bekend met ONS Nedap
* Deelnemers wonen tenminste 1x de reguliere trainingen ‘Methodisch werken’ en ‘Rapporteren’ bij.”

Mocht je over deze training nog vragen hebben, dan kun je contact opnemen met Carla Versluijs, opleidingsfunctionaris binnen Libertas Leiden Thuiszorg of met de contactpersoon van Gundelach organisatieadvies (Natasja Gundelach)

We hopen je op een van bovenstaande data te ontmoeten.

Met vriendelijke groet,

Natasja Gundelach

1. Coaching vaardigheden die in deze training behandeld worden, zijn: vragen stellen, luisteren, samenvatten, doorvragen, afspreken en aanspreken, spiegelen en confronteren, toetsen en evalueren [↑](#footnote-ref-1)